

# 会員様向け メンバーサイトガイド

# 目次

[新規アカウント登録](#)

[体験予約\(固定枠\)](#)

[ログイン](#)

[入会\(プラン契約\)](#)

[予約\(固定枠・プラン\)](#)

[予約\(固定枠・チケット\)](#)

[予約内容の変更・キャンセル](#)

[チェックイン](#)

[カード情報の変更](#)

[登録メールアドレスの変更](#)

[契約プランの変更](#)

[オプションの追加・削除](#)

[退会](#)

**新規アカウント登録**

# 新規アカウント登録 01

01



「新規会員登録」をタップ

02



氏名などお客様情報を入力

03



「利用規約に同意する」に  
チェック

04



「会員登録」ボタンを  
タップ

# 新規アカウント登録 02

05



ご登録のメールアドレスに確認メールが届きます

06



メールを開きURLをタップ

07



確認手続きが完了し、アカウントが登録されました

**体験予約**  
**【デイ・一般コース】**

# 体験予約【デイ・一般コース】

01



初心者マークの表示がある  
レッスンを選択

02



予約する場所を選び「トライ  
アル予約を申し込む」をタッ  
プ

03



「体験チケット」を選択し「次  
へ」をタップ

04



お客様情報を入力し  
「次へ」をタップ

# 体験予約【デイ・一般コース】02

05

支払方法を選択してください

✓ クレジットカードで支払う

クレジットカードを登録してください

対応ブランド

カード番号

1111 2222 3333 4444

カード名義人

YOUR NAME

有効期限

月 / 年

セキュリティコード

CVC

確認画面へ

戻る

カード情報を入力し「確認画面へ」を選択

06

予約内容の確認

TOKYO BIG SIGHT  
スタジオレッスン  
6/4 8:00 - 9:30  
ピラティス (ビギナー)

予約内容

予約日時

予約金額

体験チケット ¥0

合計 ¥0

(10% 対象) ¥0

(10% 内訳別) ¥0

店舗

TOKYO BIG SIGHT

ルーム

スタジオレッスン

予約

キャンセル

確認

上記画面で予約内容を確認します

07

スタジオレッスン

スペース

No.3

日時

6/4 (土) 8:00 - 9:30  
\*6/4 7:30 までキャンセル可

予約内容

トライアル予約

下記規約に同意の上、【上記内容で予約する】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

上記内容で予約する

戻る

「利用規約に同意する」と「上記内容で予約する」を選択

08

予約完了

予約が完了しました

メールに記載されている注意事項をご確認の上、記載の時刻までに店舗にお越しください。

また、メールアドレス確認用メールに記載されているURLにアクセスし、ご登録いただいたメールアドレスの確認を完了してください。

Googleカレンダーに追加する

予約内容を確認する

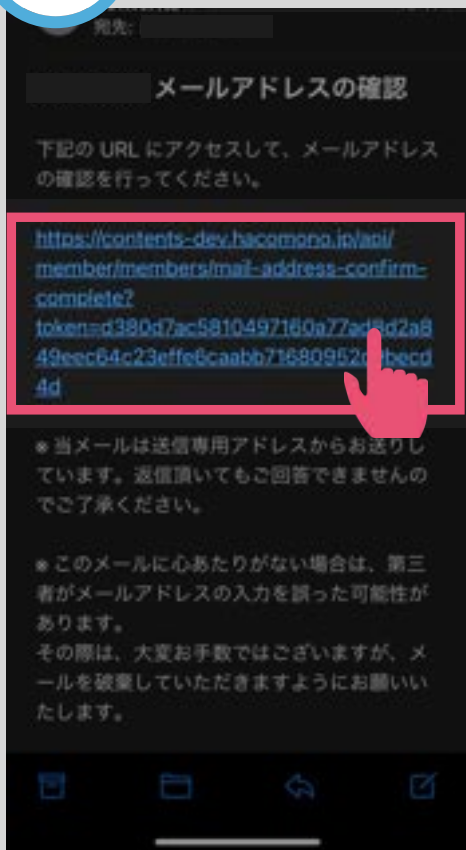
予約スケジュールへ戻る

予約が完了し、登録のメールアドレス宛に確認メールが送られます



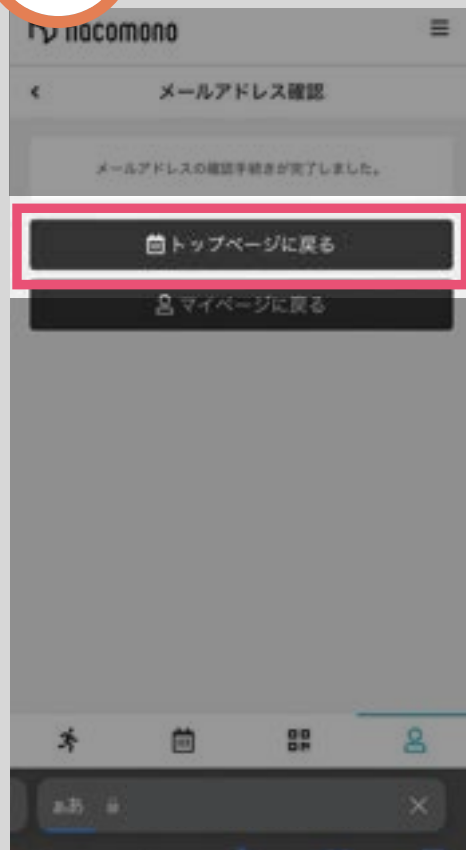
# 体験予約【デイ・一般コース】03

09



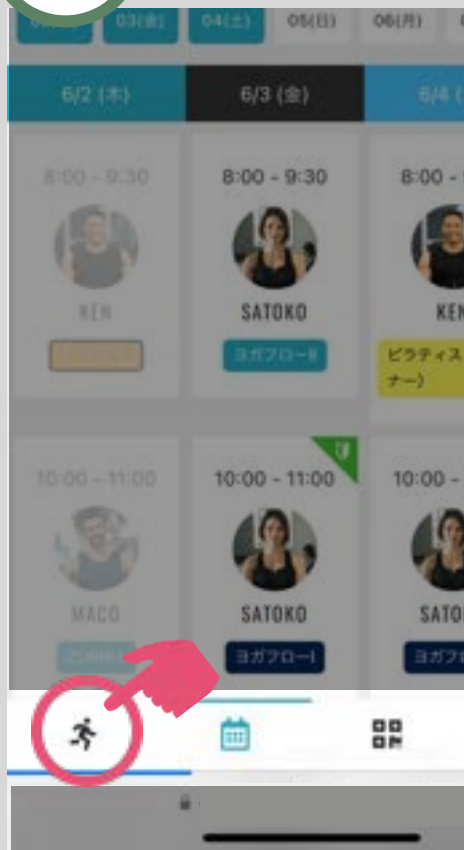
メール内のURLを選択

10



上画面が開きます  
「トップページに戻る」を選択

11



画面左下のアイコンを  
タップ

12



体験予約の内容を確認でき  
ます

ログイン

# ログイン 01

01



画面下の「ログイン」をタップ

02



登録のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップ

03



ログインが完了します

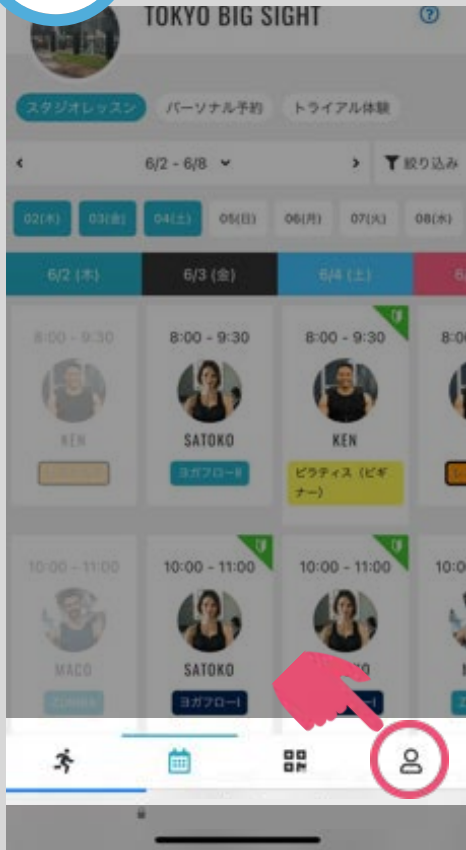
**入会**

**(プラン契約)**

**【デイ・一般コース】**

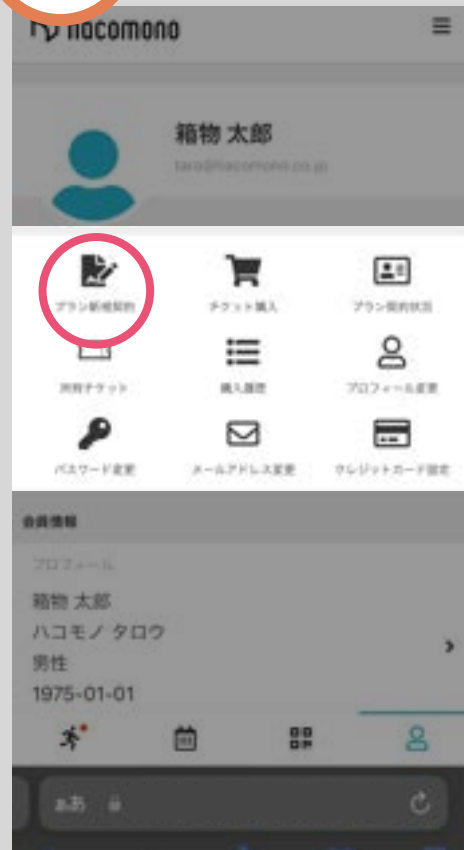
# 入会(プラン契約)【デイ・一般コース】01

01



画面右下の人型のアイコン  
をタップ

02



「プラン新規契約」を  
タップ

03



店舗を選択します

04



契約するプラン(会員種別)  
を選択します

# 入会(プラン契約)【デイ・一般コース】02

05



カレンダー上で入会日を選択し「次へ」をタップ

06



オプションを選択する場合はチェック

07



お客様情報を入力し画面下の「次へ」をタップ

08



支払いを行うカード情報を入力

# 入会（プラン契約）【デイ・一般コース】03

09



「利用規約に同意する」を選択し「プランを契約する」をタップ

10



プランの契約が完了し、入会時の費用が即時決済されます

**予約**  
**(固定枠・プラン)**  
**【デイ・一般コース】**



# 予約【デイ・一般コース】01

01



画面上部のタブで予約カレンダーを選択

02



予約するレッスンをタップ

03



レッスンを受ける場所を選択し「プランで予約する」をタップ

(プログラムによっては選択できません)

04



予約内容を確認し「上記内容で予約する」をタップ

# 予約【デイ・一般コース】02

05

06



予約完了です  
「予約内容を確認する」をタップ



予約の詳細を確認できます

**予約**

**(固定枠・チケット)**  
**【デイ・一般コース】**

# 予約【デイ・一般コース】01

01



画面上部のタブで予約カレンダーを選択

02



予約するレッスンをタップ

03



レッスンを受ける場所を選択し「チケットを購入して予約する」をタップ

(プログラムによっては選択できません)

04



購入するチケットを選択し「次へ」をタップ

# 予約【デイ・一般コース】02

05



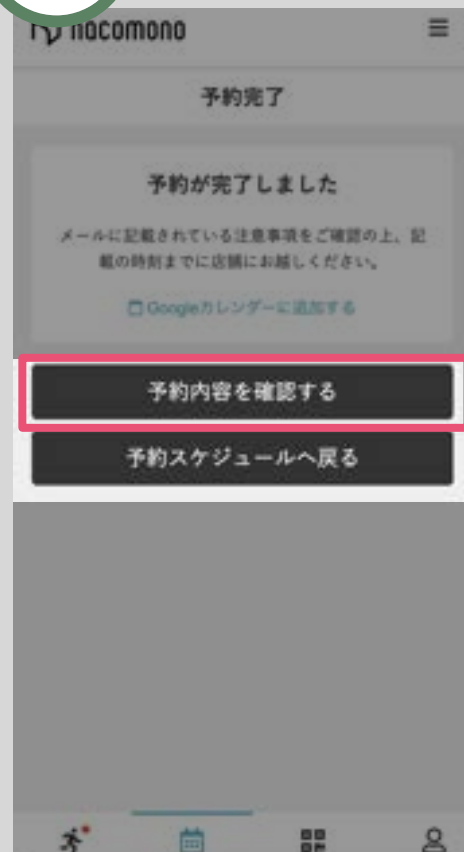
支払方法を選択し  
「確認画面へ」をタップ  
(プログラムによっては選択できません)

06



予約の詳細を確認し、  
「上記内容で予約する」をタップ

07



予約完了です  
「予約内容を確認する」をタップ

08



予約の詳細を確認できます

**予約内容の変更・キャンセル**

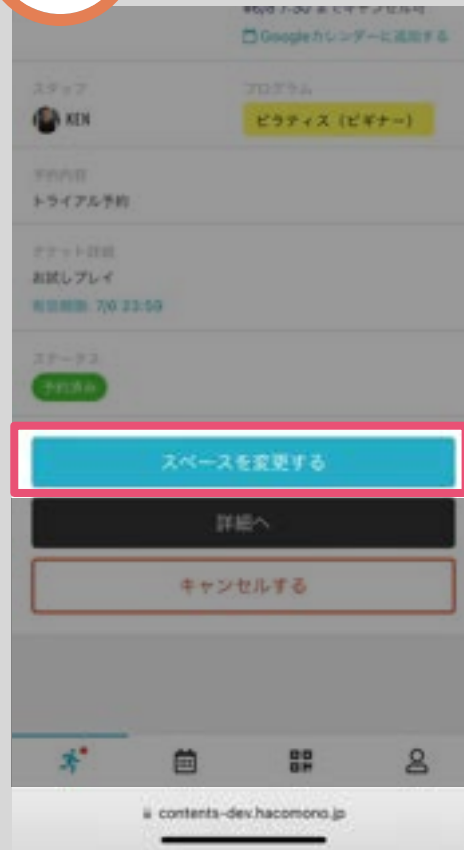
# スペース(場所)の変更 01

01



画面左下のアイコンをタップ

02



「スペースを変更する」をタップ

03



移動したい場所をタップし  
「移動する」を選択

04



レッスンを受ける場所が変更  
されました

# 予約のキャンセル01

01



画面左下のアイコンを  
タップ

02



「キャンセルする」を選択

03



上記画面で「はい」を選択

04



レッススがキャンセルされました



**チェックイン**

# チェックイン 01

01



画面右下のアイコンを  
タップ

02



チェックイン用のQRコードが  
表示されます

03



店頭iPadの待ち受け画面で  
「CHECK IN」をタップ

04

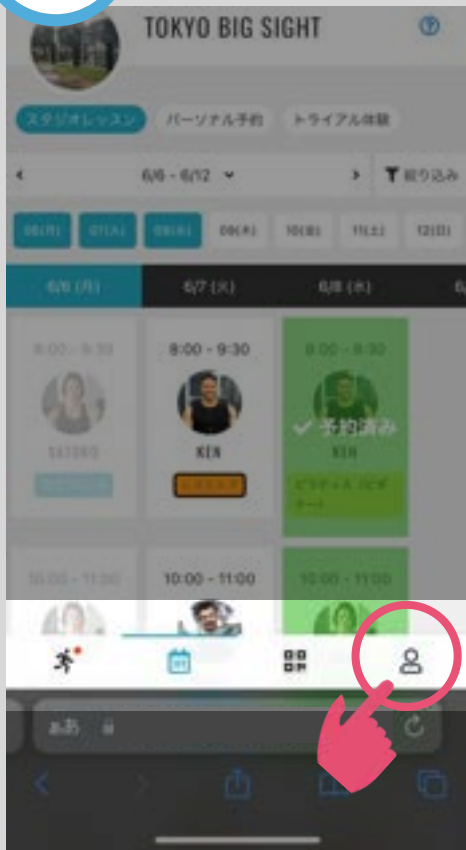


iPadのカメラにスマホのQR  
コードをかざすとチェックイン  
が完了です

# カード情報の変更

# カード情報の変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「クレジットカード設定」をタップ

03



カード情報を記入し「新しく利用カードを登録する」をタップ

04



新しくカード情報が追加されるので、削除したいカードの「削除」ボタンを選択

# カード情報の変更 02

05

06



上画面が表示されるので「はい」を選択



決済に使用するカードが変更されました

# 登録メールアドレスの変更

# 登録メールアドレスの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「メールアドレス変更」をタップ

03



変更後のメールアドレスを入力し「メールアドレスを変更する」をタップ

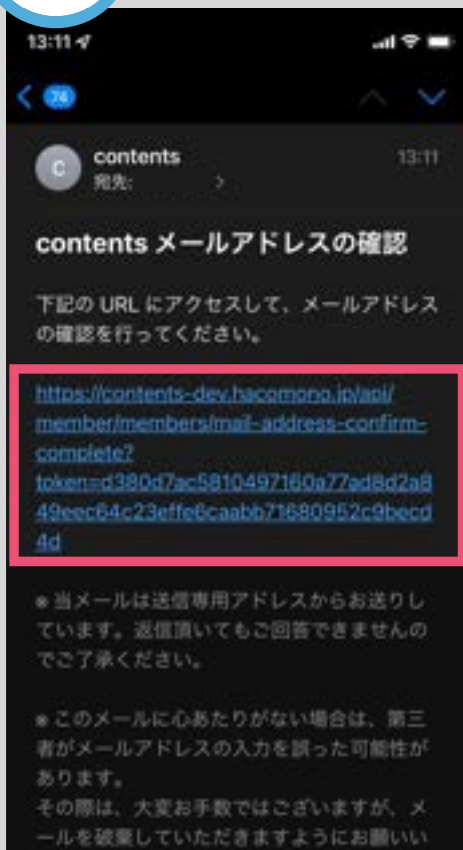
04



登録完了です。変更後のメールアドレス宛に確認メールが送信されます

# 登録メールアドレスの変更 02

05



メールを開きURLをタップ

06



確認手続きが完了し、登録メールアドレスが変更されました



# 契約プランの変更

# 契約プランの変更 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「プラン変更手続きを行う」を選択

04



「変更開始年月日」で  
現プランからの切り替え月を  
選択

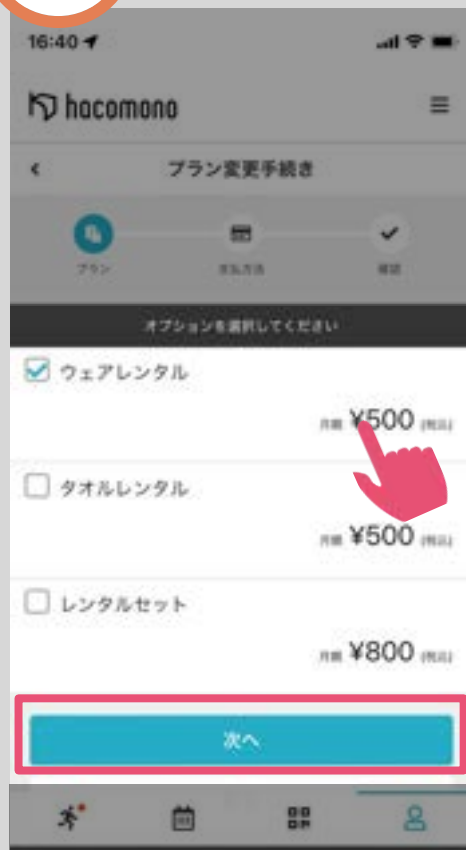
# 契約プランの変更 02

05



どのプランに切り替えるか選  
び「次へ」をタップ

06



オプションがある場合は選択  
し「次へ」をタップ

07



新しく契約するプランの内容  
を確認

08



同意文をチェックした上で  
「プラン変更手続きを実行す  
る」をタップ

# オプションの追加・削除

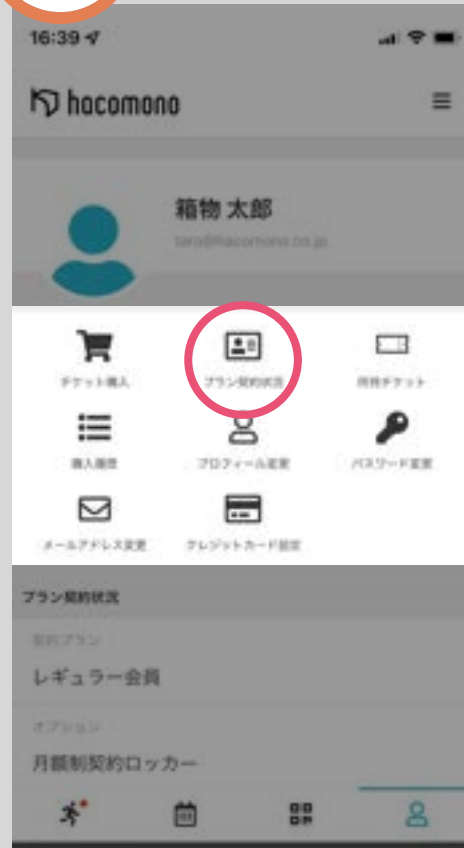
# オプションの追加・削除 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



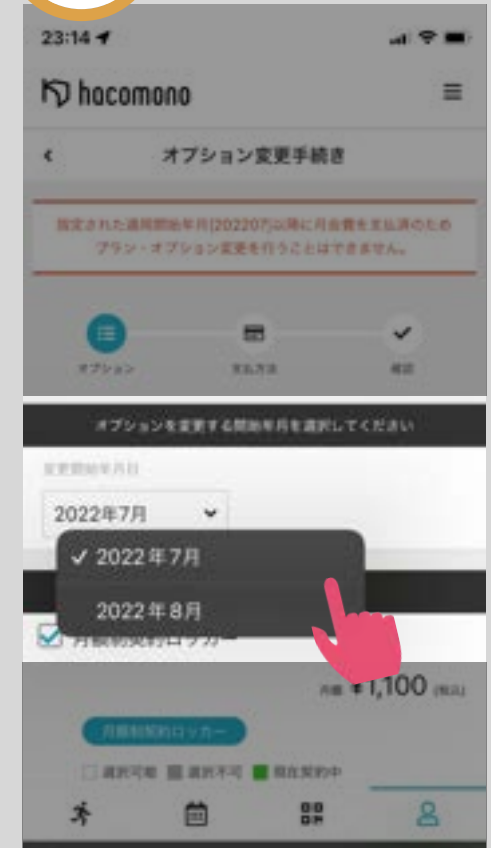
「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「オプション変更  
手続きを行う」を選択

04



オプション変更を開始する月  
を選択

# オプションの追加・削除 02

05



追加するオプションを選択

(オプションを削除する場合はチェックを外してください)

06



変更内容を確認します

07



同意文をチェックした上で  
「オプション変更手続きを実  
行する」をタップ

08



変更手続きが完了しました  
指定月よりオプションが変更  
されます

**退会**

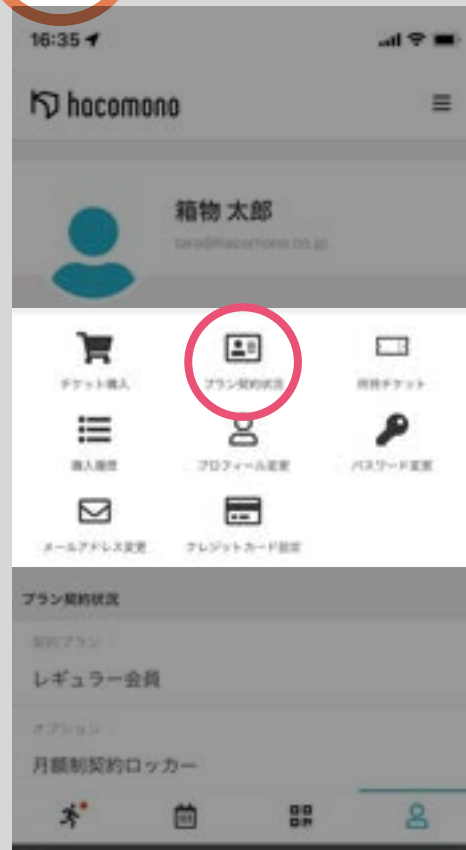
# 退会 01

01



画面右下のアイコンを選択

02



「プラン契約状況」を選択

03



画面中程の「退会手続きを  
行う」をタップ

04

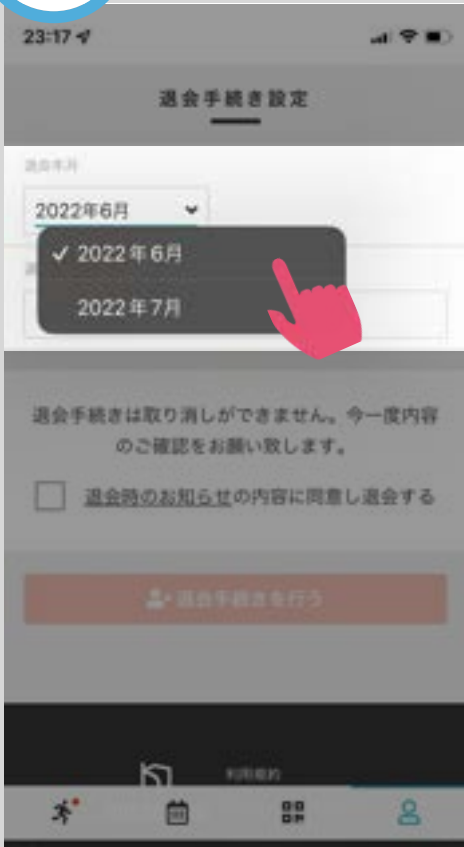


退会するプラン名を確認



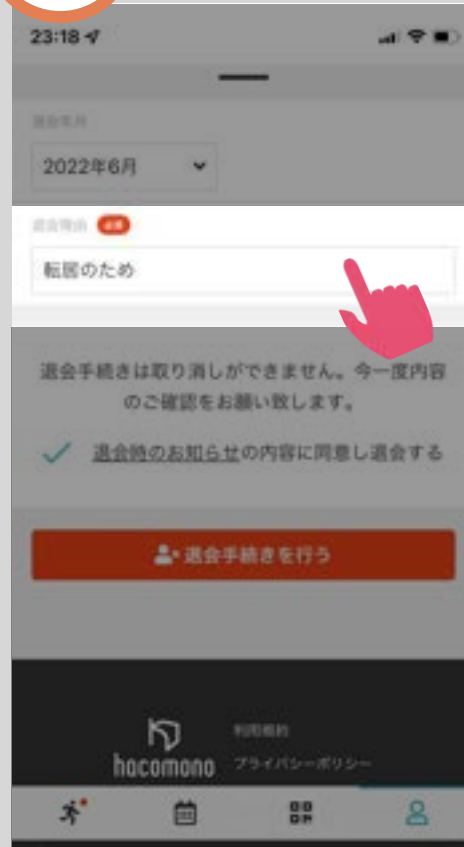
# 退会 02

05



退会する月を選択

06



退会理由を記入

07



同意文をチェックした上で  
「退会手続きを行う」を  
タップ

08



退会手続きが完了しました



hacomono